

[www.doradcapodatkowy48.PL](http://www.doradcapodatkowy48.PL)  
POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES  
Postanowienia ogólne

Zachęcamy do zapoznania się z niniejszym dokumentem, który informuje o przetwarzaniu danych osobowych naszych klientów oraz użytkowników strony internetowej [www.doradcapodatkowy48.pl](http://www.doradcapodatkowy48.pl).

1. Administratorem Twoich danych osobowych oraz właścicielem strony internetowej jest Barbara Głód, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Doradca Podatkowy Barbara Głód Adres: Rybnik, ul. Wysoka, nr 15, lok. 17, 44-200 NIP: 6421019649 REGON: 523301426
2. Kontakt z administratorem jest możliwy drogą e-mailową, pod adresem [brpbiuro24@gmail.com](mailto:brpbiuro24@gmail.com) lub pocztą tradycyjną, na adres korespondencyjny wskazany powyżej.
1. Dokładamy wszelkich starań, aby Twoje dane osobowe były przetwarzane w sposób zgodny z wymogami powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (zwanym dalej: „RODO”), a także ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344 ze zm.).

Jakie dane osobowe przetwarzamy?

1. Możemy przetwarzać następujące informacje (w tym dane osobowe) na Twój temat:
  - a) Dane identyfikacyjne, których zakres różni się w zależności od zakresu naszej współpracy:
    - jeśli jesteś naszym klientem, przetwarzamy Twoje następujące dane osobowe: imię i nazwisko oraz/lub nazwa firmy, adres, numer NIP, numer telefonu, adres e-mail, informacje o rachunku bankowym; • w przypadku, gdy do realizacji umowy wyznaczyłaś/eś osobę kontaktową (lub jesteś taką osobą), możemy przetwarzać: imię i nazwisko, służbowy adres e-mail oraz służbowy numer telefonu tej osoby; • jeśli korzystasz z formularza kontaktowego na naszej stronie internetowej lub korespondujesz z nami drogą e-mailową, przetwarzamy Twoje następujące dane: imię i nazwisko, adres e-mail;
    - jeśli jesteś odbiorcą naszego marketingu, możemy przetwarzać Twoje następujące dane: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu.
  - b) Adresy IP: Możemy gromadzić informacje o adresie IP użytkownika naszej strony internetowej. Adresy IP wykorzystywane są jako część informacji zawartej w opisanych wyżej logach serwera sieciowego oraz dla celów technicznych.
  - c) Logi serwera sieciowego: automatycznie gromadzimy logi serwera sieciowego w przypadku odwiedzenia przez Ciebie naszej strony internetowej. Serwer sieciowy automatycznie rozpoznaje niektóre informacje, takie jak adres IP użytkownika, data i miejsce odwiedzenia strony internetowej, witryna internetowa, z której wszedłeś do strony internetowej, rodzaj używanej przeglądarki, rodzaj używanego systemu operacyjnego oraz nazwa domeny i adres operatora serwisu internetowego użytkownika.

Nie przetwarzamy danych ujawniających Twoje pochodzenie rasowe lub etniczne, przekonania polityczne, religijne lub filozoficzne, przynależność do organizacji związkowych, czy też danych dotyczących stanu zdrowia, życia seksualnego lub karalności.

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Do przetwarzania Twoich danych osobowych dochodzi w następujących celach, w oparciu o następujące podstawy prawne:

1. Przy zawieraniu i realizacji umowy o świadczenie usług doradztwa podatkowego:
  - a) w celu zawarcia i realizacji umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO — tj. przesłanki niezbędności do wykonania umowy lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą;
  - b) w celu dokonania rozliczeń księgowych i rachunkowych w związku z realizacją umowy, na podstawie przesłanki konieczności wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (wynikającego z przepisów prawa podatkowego i rachunkowości), o której mowa w art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
  - c) Twoje dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami wynikającymi z zawartej umowy, na podstawie przesłanki niezbędności do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, wskazanej w art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, którą jest dochodzenie lub obrona przed roszczeniami;
  - d) w przypadku, gdy do wykonania umowy wyznaczyłaś/eś osobę kontaktową, podstawą prawną przetwarzania danych tej osoby jest przesłanka niezbędności do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), którym jest konieczność kontaktu z Twoim przedstawicielem w celach związanych z realizacją zawartej umowy.
2. Przy korzystaniu z formularza kontaktowego i kontakcie e-mailowym — w celu odpowiedzi na Twoją wiadomość, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO — tj. przesłanki niezbędności do wykonania umowy lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą.
3. W celu marketingu bezpośredniego produktów, usług i wydarzeń administratora, na podstawie przesłanki prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest utrzymywanie relacji biznesowych i kontakt w sprawach bieżących, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO — o ile jesteś naszym Klientem lub jego przedstawicielem; w pozostałych przypadkach, a także w zakresie, w jakim administrator wykorzystuje w tym celu adres e-mail i numer telefonu — na podstawie uprzednio wyrażonej przez Ciebie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).
4. Twoje dane osobowe mogą być również przetwarzane gdy o ich udostępnienie zwraca się uprawniony organ państwowy. Podstawą prawną przetwarzania będzie wówczas przesłanka konieczności wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, o której mowa w art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.
5. W celach technicznych, aby strona internetowa wyświetlała się w sposób poprawny, była stabilna i bezpieczna dla użytkownika, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. na podstawie przesłanki prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest zapewnienie poprawnego wyświetlania strony internetowej przez użytkowników.
6. W przypadku uzyskania przez administratora wiadomości o korzystaniu ze strony internetowej w sposób niezgodny z prawem lub niniejszą polityką prywatności, administrator może przetwarzać dane osobowe użytkownika zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. na podstawie przesłanki prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest ustalenie odpowiedzialności użytkownika oraz ochrona swoich uzasadnionych praw i roszczeń.

#### Sposób pozyskania danych, obowiązek podania danych, czas ich przetwarzania

Pozyskaliśmy Twoje dane osobowe bezpośrednio od Ciebie lub od osoby/podmiotu, który wskazał Ciebie jako osobę upoważnioną do kontaktowania się z nami w jej imieniu.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak podania danych może uniemożliwić nam zawarcie i realizację umowy o świadczenie usług doradztwa podatkowego, udzielenie odpowiedzi na zapytanie przesłane przez formularz kontaktowy, kontakt e-mailowy, czy też prowadzenie działań marketingowych.

Twoje dane osobowe, przetwarzane przez w związku z zawarciem i realizacją umowy o świadczenie usług doradztwa podatkowego, będą co do zasady przetwarzane przez czas realizacji umowy. Jednakże dane mogą być

przetwarzane po zakończeniu realizacji umowy, jeśli będzie to uzasadnione obowiązującymi przepisami prawa (np. dla celów podatkowych lub księgowych), a w niezbędnym zakresie dane mogą być przetwarzane do czasu wygaśnięcia wszelkich roszczeń związanych z zawartą umową. Następnie dane zostaną usunięte lub zanonimizowane.

Dane osobowe przetwarzane w związku ze skorzystaniem przez Ciebie z formularza kontaktowego będą przetwarzane do czasu udzielenia przez administratora odpowiedzi na zapytanie przesłane poprzez formularz kontaktowy. Treść korespondencji przesyłanej przez formularz kontaktowy lub drogą e- mailową może zostać przeze mnie zarchiwizowana i przechowywana to czasu zakończenia naszej współpracy i przedawnienia ewentualnych roszczeń z niej wynikających. Możesz zwrócić się do nas o przedstawienie historii naszej korespondencji i żądać jej usunięcia (chyba że sprzeciwiają się temu nadrzędne interesy administratora).

Jeżeli jesteś odbiorcą marketingu, przetwarzamy Twoje dane przez okres ich przydatności do realizacji celu, do którego zostały zebrane, a w przypadku gdy postawą przetwarzania danych jest Twoja zgoda — do momentu jej wycofania.

Zawsze kiedy podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest zgoda, przetwarzamy Twoje dane nie dłużej niż do chwili wycofania zgody.

#### Udostępnianie danych podmiotom trzecim, profilowanie

Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być podmioty, z którymi współpracujemy w celu wykonania usług. Mogą to być dostawcy zewnętrznych systemów wspierających naszą działalność, czy też podmioty świadczące na naszą rzecz obsługę księgową. Przekazywanie danych podmiotom trzecim odbywa się zawsze zgodnie z prawem, na podstawie zawartej umowy, która wskazuje określone przez nas cele przetwarzania.

Twoje dane osobowe nie są wykorzystywane do podejmowania decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym profilowania. Nie wykorzystujemy systemów informatycznych, które automatycznie podejmowałyby decyzje dotyczące Twoich danych osobowych. Decyzje i działania podejmowane są wyłącznie przez nas.

#### Jakie prawa mi przysługują?

Bez względu na podstawę prawną przetwarzania, przysługuje Ci prawo dostępu do swoich danych, prawo uzyskania kopii danych, a także prawo żądania sprostowania, a w niektórych sytuacjach również prawo do żądania usunięcia danych lub prawo do żądania ograniczenia przetwarzania.

Jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie przesłanki niezbędności do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), posiadasz również prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

Gdy podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest uprzednio udzielona zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO), masz prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem zgody.

Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) lub na podstawie przesłanki niezbędności przetwarzania danych w celu realizacji zawartej umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO), bądź jeśli przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany, posiadasz także prawo do przenoszenia danych.

Niezależnie od podstawy prawnej przetwarzania, w przypadku podejrzenia, że Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z RODO, masz prawo do wniesienia skargi do organu nadzoru (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) na niezgodne z prawem przetwarzanie Twoich danych osobowych.

Czym są pliki cookies? Są to informacje, które serwisy internetowe przesyłają do przeglądarki, a które przeglądarka odsyła do serwisu internetowego przy ponownym wejściu do serwisu. Dzięki plikom cookies nie musisz po raz kolejny wpisywać danych uprzednio wprowadzonych do serwisu, a Twoje urządzenie jest rozpoznawane przez serwis internetowy, przez co wyświetlanie serwisu dostosowuje się do Twoich indywidualnych potrzeb i wcześniej wybranych ustawień.

Na stronie internetowej stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w Twoim urządzeniu końcowym do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki internetowej. „Stale” pliki cookies przechowywane są w Twoim urządzeniu końcowym przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia.

Czy pliki cookies to dane osobowe? Pliki cookies co do zasady nie spełniają definicji danych osobowych, jednakże niektóre informacje przechowywane w plikach cookies, w połączeniu z innymi informacjami o Tobie, mogą stanowić dane osobowe w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa.

Odczytywanie plików cookies: Pliki cookies mogą być odczytywane przez nasze systemy w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania strony internetowej lub systemu informatyczne podmiotów trzecich (w celu wykorzystania na stronie internetowej dodatkowych funkcji zapewnianych przez te podmioty).

W jaki sposób wykorzystujemy cookies: Pliki cookies są wykorzystywane do przechowywania informacji o sesji użytkownika (tj. o adresie IP, z którego łączy się użytkownik ze stroną internetową, czasie połączenia oraz innych parametrach technicznych połączenia). Informacje generowane przez pliki cookies, w tym adres IP, mogą być przekazywane przez nas na rzecz Google oraz na rzecz innych podmiotów trzecich. W szczególności strona internetowa wykorzystuje pliki cookies w celu:

- a) dopasowania zawartości strony internetowej do indywidualnych preferencji użytkownika;
- b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają ze strony internetowej, co umożliwia ulepszenie jego struktury i zawartości. Analiza tych statystyk jest anonimowa i umożliwia dostosowanie zawartości i wyglądu serwisu, statystyki stosuje się też do oceny popularności strony internetowej;
- c) określania profilu użytkownika w celu wyświetlenia mu dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych, w szczególności sieci Google. Strona internetowa wykorzystuje narzędzie remarketingu oraz listy podobnych odbiorców, które udostępnia Google.

Możliwość zmiany ustawień: Przy pierwszej wizycie na stronie internetowej pojawia się komunikat na temat stosowanych plików cookies. Masz możliwość zmiany ustawień plików cookies z poziomu Twojej przeglądarki internetowej.

Czy mogę zrezygnować z plików cookies? Możesz zrezygnować z plików cookies wybierając odpowiednie ustawienia w używanej przeglądarce, przy czym strona internetowa może nie funkcjonować poprawnie bez włączonej obsługi plików cookies. Zabezpieczenia danych osobowych Miejsce, w którym przechowywane są Twoje dane osobowe, chronione jest zabezpieczeniami fizycznymi, informatycznymi oraz organizacyjnymi, mającymi na celu odpowiednią ochronę danych. Nie mamy jednak kontroli nad bezpieczeństwem wiadomości przesyłanych drogą elektroniczną od chwili ich wysłania przez użytkownika, do chwili ich dotarcia do administratora.

Strona internetowa została wyposażona w protokół SSL, który pozwala w bezpieczny i skuteczny sposób szyfrować dane przesyłane między użytkownikiem a serwerem. Podstrony zawierające formularze danych osobowych automatycznie są przełączane na protokół https.

## Postanowienia końcowe

Staramy się zapewnić wysoki poziom bezpieczeństwa Twoich danych osobowych. Wszelkie niepokojące zdarzenia mające wpływ na bezpieczeństwo przekazu informacji i danych należy zgłaszać na adres e-mail: [brpbiuro24@gmail.com](mailto:brpbiuro24@gmail.com).

W celu uzyskania dodatkowych informacji dotyczących przetwarzania Twoich danych osobowych prosimy o kontakt pod adresem e-mail: [brpbiuro24@gmail.com](mailto:brpbiuro24@gmail.com).

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej polityce prywatności